

2.- POLÍTICA DE LA CALIDAD Y RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN:

2.1.- POLÍTICA DE LA CALIDAD:

2.1.1.- Declaración general de objetivos:

- DAVIDA, es una Empresa de Calidad, y la Calidad es un principio básico de su trabajo. Siendo su actividad la de realización de servicios de Auxiliar de enfermería, Enfermería, Medicina, Fisioterapia, Cocina, Recepción, Limpieza, Trabajo Social y Mantenimiento.

- El esfuerzo para asimilar las necesidades de los clientes, el correcto acabado de los servicios prestados y el cumplimiento de las condiciones acordadas son factores permanentes en la actividad de DAVIDA y representan el mejor argumento de compromiso con sus asociados.

- La mejora continua es responsabilidad de todos.

- Todos los proveedores y subcontratistas que trabajan para DAVIDA, deben adherirse paulatinamente a esta Política de Calidad.

- Los objetivos a conseguir son:

- La satisfacción de los residentes y sus familiares.
- La satisfacción de los empleados.
- La eficacia económica.

- Se consideran como Objetivos Generales del Centro los siguientes:

- Facilitar un hábitat adaptado a las necesidades de las personas usuarias, para promover la autonomía personal y mejorar la calidad de vida, y aumentar la satisfacción.
- Cuidar y conseguir una convivencia armoniosa entre los clientes y empleados. Respetar la intimidad y privacidad de todas las personas.
- Facilitar las buenas prácticas del personal así como su implicación y participación en la mejora de los servicios.
- Respetar las costumbres de los residentes, siempre que no afecte negativamente a la higiene o al funcionamiento del centro.

2.1.2.- Directrices:

- Para el desarrollo del Manual se toma como guía el contenido de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.

- Desde la plataforma de la citada norma, se desarrollará la aplicación de sus criterios a las actividades de DAVIDA, no contempladas específicamente en la citada norma.

- Para la consecución de los objetivos y correcta aplicación del Sistema se requiere que, a todos los niveles y especialmente a la Dirección en sentido descendente, se sigan las siguientes directrices:

- Promover el cambio cultural hacia los conceptos de Calidad.
- Asegurar que la Política de la Calidad es entendida por todo lo Personal de DAVIDA, mediante el establecimiento de planes de divulgación y de formación.
- Asegurar el cumplimiento del Sistema de la Calidad verificando su aplicación.
- Asegurar que se respetan los contenidos del Manual.
- Analizar la eficacia del Sistema.
- Asegurar los recursos y personal necesarios para cumplir con los contenidos del Manual.

2.1.3.- Compromiso:

La Dirección seguirá y hará seguir las directrices marcadas, para conseguir el nivel de Calidad expresado en la Declaración General y en los Objetivos, así como el compromiso de cumplir con la normativa y legislación vigente y las reflejadas en el contrato del Cliente.

D. Suresh Lalwani Primlani

Director General